

Qualitätsmanagement im Verbund - Strategische Ausrichtung der kommenden Jahre

Martina Wenzel-Jankowski
LVR-Dezernentin
Klinikverbund und Verbund Heilpädagogischer Hilfen

Agenda

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Qualitätsmanagement im Verbund

Strategische Ausrichtung

„Qualität“ im Krankenhaus: Diskussion in 2014

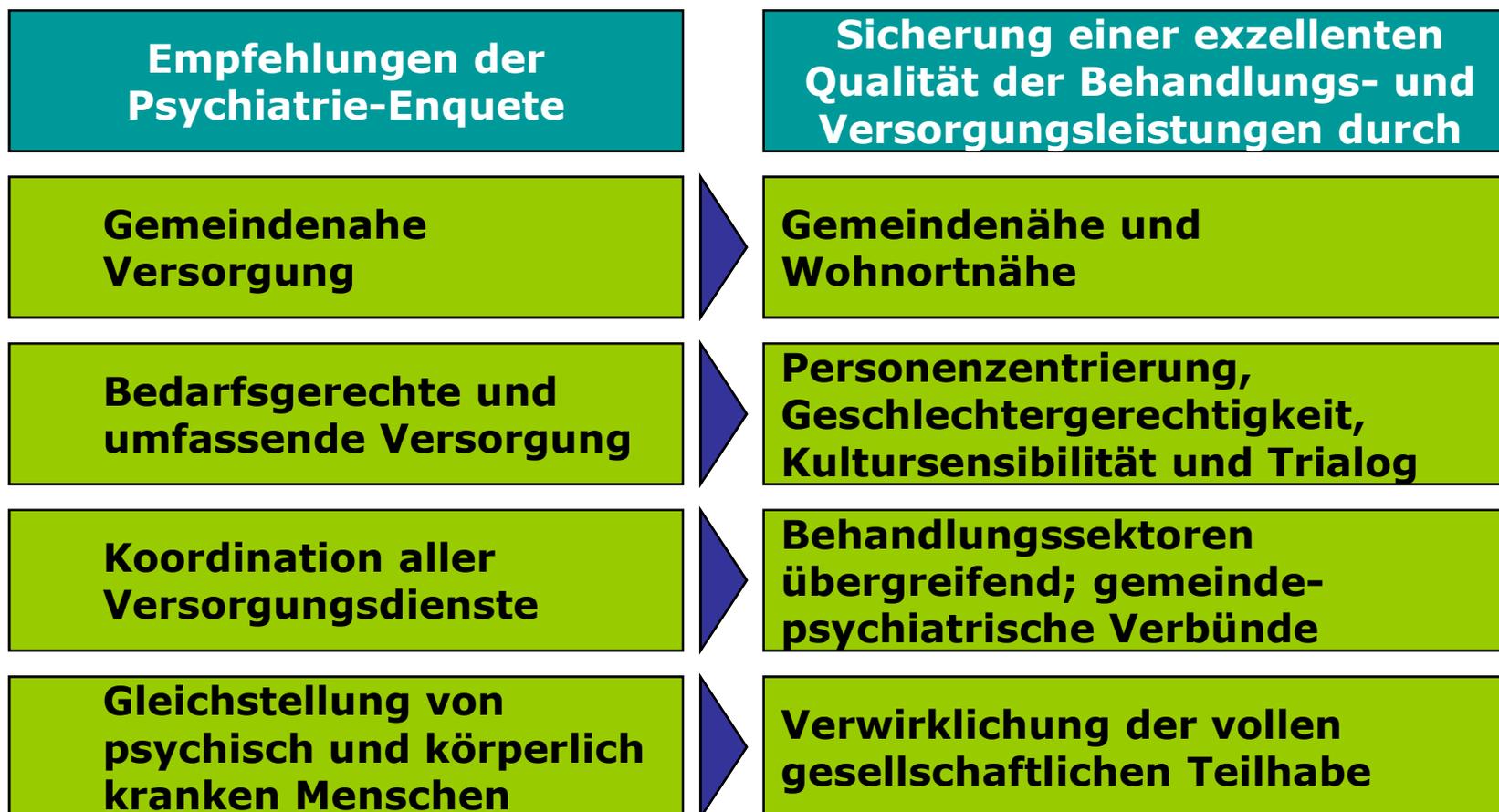
Eckpunktepapier der Bund-Länder-AG zur Krankenhausreform

- **Qualität als ein weiteres Kriterium der Krankenhausplanung**
 - **G-BA erhält den Auftrag, Qualitätsindikatoren zu entwickeln, die rechtssichere Kriterien und Grundlagen für die Planungsentscheidungen der Länder sein sollen**
 - **Entwicklung von Indikatoren für die psychiatrische Versorgung bei AQUA wenig transparent**
- **Pay-for-performance: Verknüpfung von Qualität und Vergütung durch Zuschläge bei „guter“ Qualität und Abschläge bei „schlechter“ Qualität**
 - **Messung von „guter“ und „schlechter“ Qualität anhand der zu entwickelnden Indikatoren**
 - **Anreize zum „Rosinen picken“, also zur Risiko-Selektion**
 - **Konvergenzanpassungen in PEPP ohne Bezug zur Personalausstattung (Psych-PV ist Strukturqualität!)**

„Qualität für Menschen“: Der Anspruch des LVR

- **Hilfe für Bevölkerungsgruppen, die immer noch von Stigmatisierung und Ausgrenzung bedroht sind**
- **Umsetzung des medizinischen und therapeutischen Fortschritts in einem der komplexesten Versorgungsfelder der Medizin**
- **Optimaler Kompromiss zwischen fachlichen Zielen und Wirtschaftlichkeit**
- **Qualität als zentrale Grundlage für eine öffentlich-rechtliche Trägerschaft**

Qualitätsziele des LVR-Klinikverbundes



Nach der Psychiatrie-Enquete: Das zentrale Qualitätsziel bleibt

Das „alte“ Strukturproblem der Versorgung: die weiterhin starre Abgrenzung zwischen den Versorgungssektoren und die dadurch fragmentierten Versorgungsprozesse

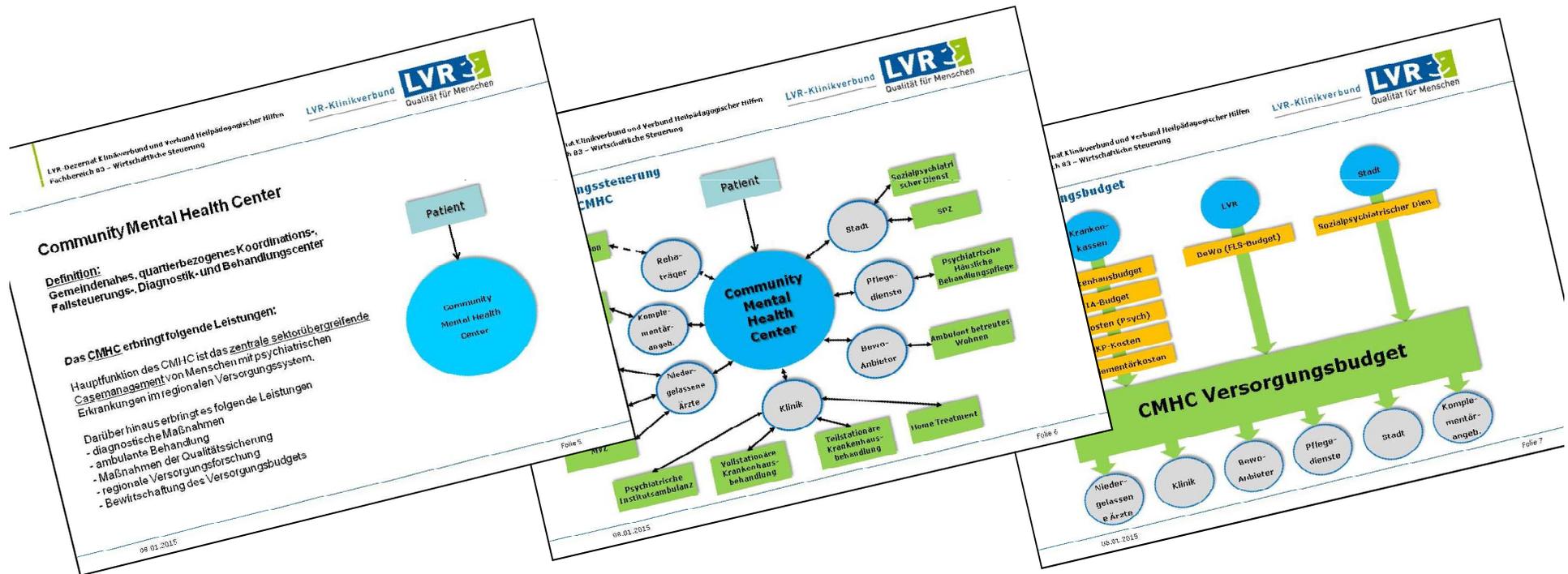
Wienberg (2013):

Das zentrale Problem der psychiatrischen Versorgung in Deutschland ist, dass das Ausmaß der Behandlungs- bzw. Unterstützungs-Dichte einerseits und die Art des Behandlungs-/Unterstützungs-Settings andererseits aneinanderges koppelt sind.

Das zentrale Qualitätsziel bleibt:

Eine flexibilisierte, personenzentrierte Behandlung in einem System sektorenübergreifend gestalteter Versorgungsprozesse.

Chance des neuen Entgeltsystems: Entwicklung von innovativen Versorgungsmodellen



LVR Qualitätsprojekte zur Überwindung der Sektorengrenzen

- **Home-Treatment - als befristete Akutbehandlung zu Hause - LVR-Klinikum Düsseldorf**
- **„Community Reinforcement Approach“ (CRA) – gemeindepsychiatrisch basierter Ansatz in der Behandlung abhängigkeitskranker Menschen - LVR-Klinik Viersen**
- **Familiale Pflege - Unterstützung und Kompetenzförderung von pflegenden Familien im Übergang vom Krankenhaus in die familiäre Versorgung (Modellprogramm der AOK) – alle LVR-Kliniken**
- **KihRa - Kinder- und Jugendpsychiatrische Behandlung im häuslichen Rahmen – LVR Klinik Viersen, KJPPP**

Qualität für Menschen: Beispiele für die Umsetzung im LVR-Klinikverbund

Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
<p>Die Gemeindenähe durch weitere Dezentralisierung der Angebote steigern</p> <p>Die ambulante Versorgung durch Differenzierung und Dezentralisierung der Angebote ausbauen</p> <p>Behandlungsangebote differenzieren: Kultursensibilität, Geschlechtergerechtigkeit, Barrierefreiheit</p>	<p>Sektorenübergreifende Versorgungsprozesse durch Erprobung innovativer Modelle (§ 64) entwickeln</p> <p>Gewalt und Zwang durch Standards und Prävention vermeiden</p> <p>DGPPN-Zertifizierung der Facharzt-Weiterbildungsprogramme</p>	<p>Suizide verhüten</p> <p>Patientenautonomie stärken: Behandlungsvereinbarung, Adherence-Therapie, Peer-Beratung</p> <p>Anteil der Zwangsmaßnahmen senken</p>

Agenda

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Qualitätsmanagement im Verbund

Strategische Ausrichtung

Qualitätsmanagement im Verbund: Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

**Qualitätssicherung mit der Anforderung zur
Entwicklung evidenzbasierter valider Indikatoren
dient der Einhaltung von Standards und Vorgaben**

**Qualitätsmanagement in Anlehnung an den PDCA
Zyklus:**

- **Qualität wird geplant**
- **umgesetzt,**
- **im Ergebnis geprüft,**
- **kontinuierlich verbessert**
- **sowie nach außen nachgewiesen und dargelegt.**

Qualität im LVR-Klinikverbund: Messung

Reports zu qualitätsbezogenen Daten wie z.B.

- **Suizide**
- **Grundrechtseinschränkungen (Fixierungen, Isolierungen, Zwangsbehandlungen, Beschränkung des Aufenthalts im Freien)**
- **Befragungsergebnisse (Patientinnen/Patienten – Beschäftigte – Kooperationspartner)**

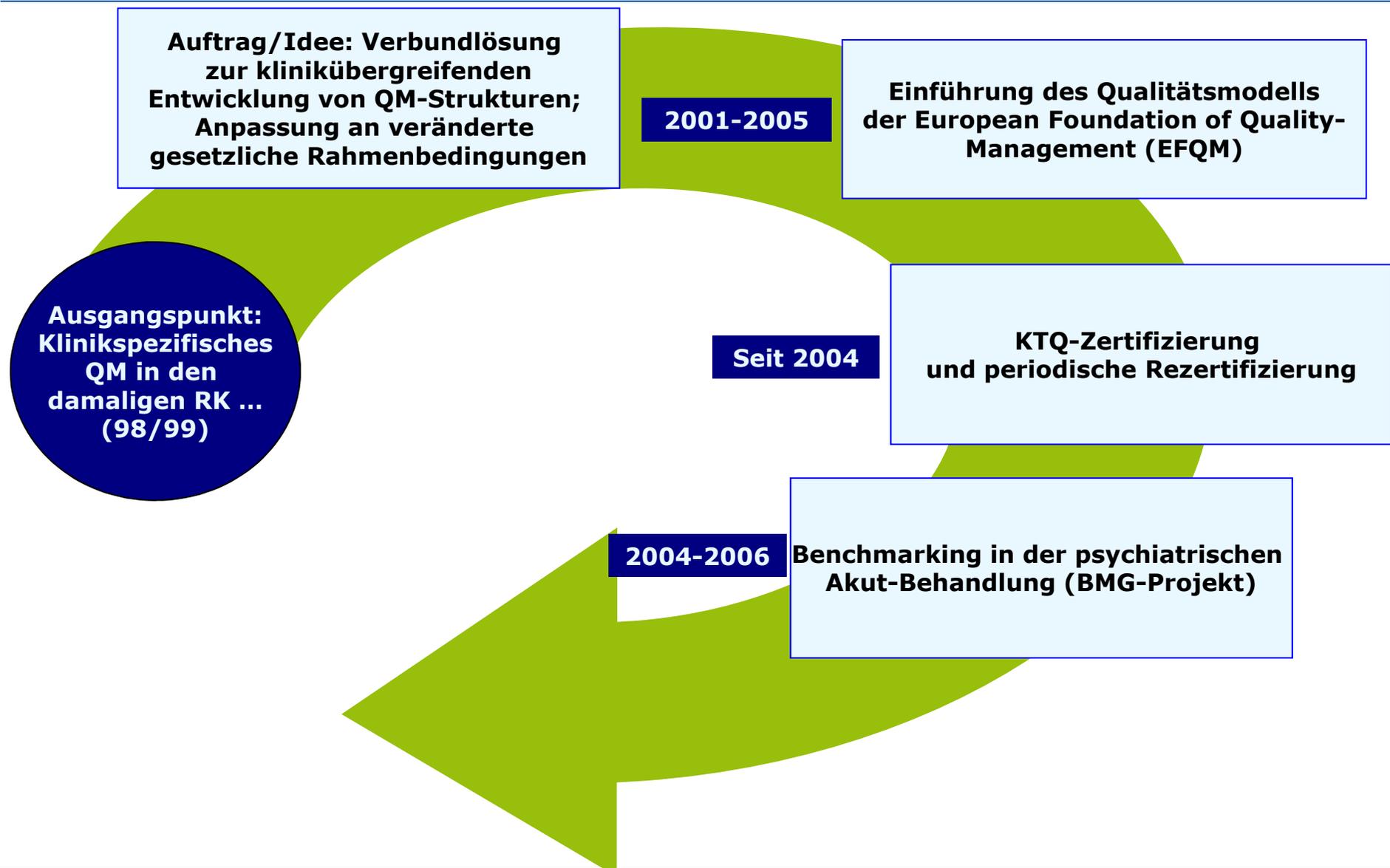
Weiterentwicklung des verbundeigenen Qualitäts- und Leistungsberichts zu einem Benchmark-tauglichen Format

Berücksichtigung der diagnosespezifischen und sektorenübergreifenden DGGPN-Qualitätsindikatoren¹(QI) für

- **Alkoholabhängigkeit (10 QI)**
- **Demenz (10 QI)**
- **Depression (12 QI)**
- **Schizophrenie (12 QI)**

Quelle: ¹ Großimlinghaus et al., Der Nervenarzt 2013; 84: 350-365.

Qualitätsmanagement im Verbund: Überblick



Qualitätsmanagement im Klinikverbund: Verbundkonzept

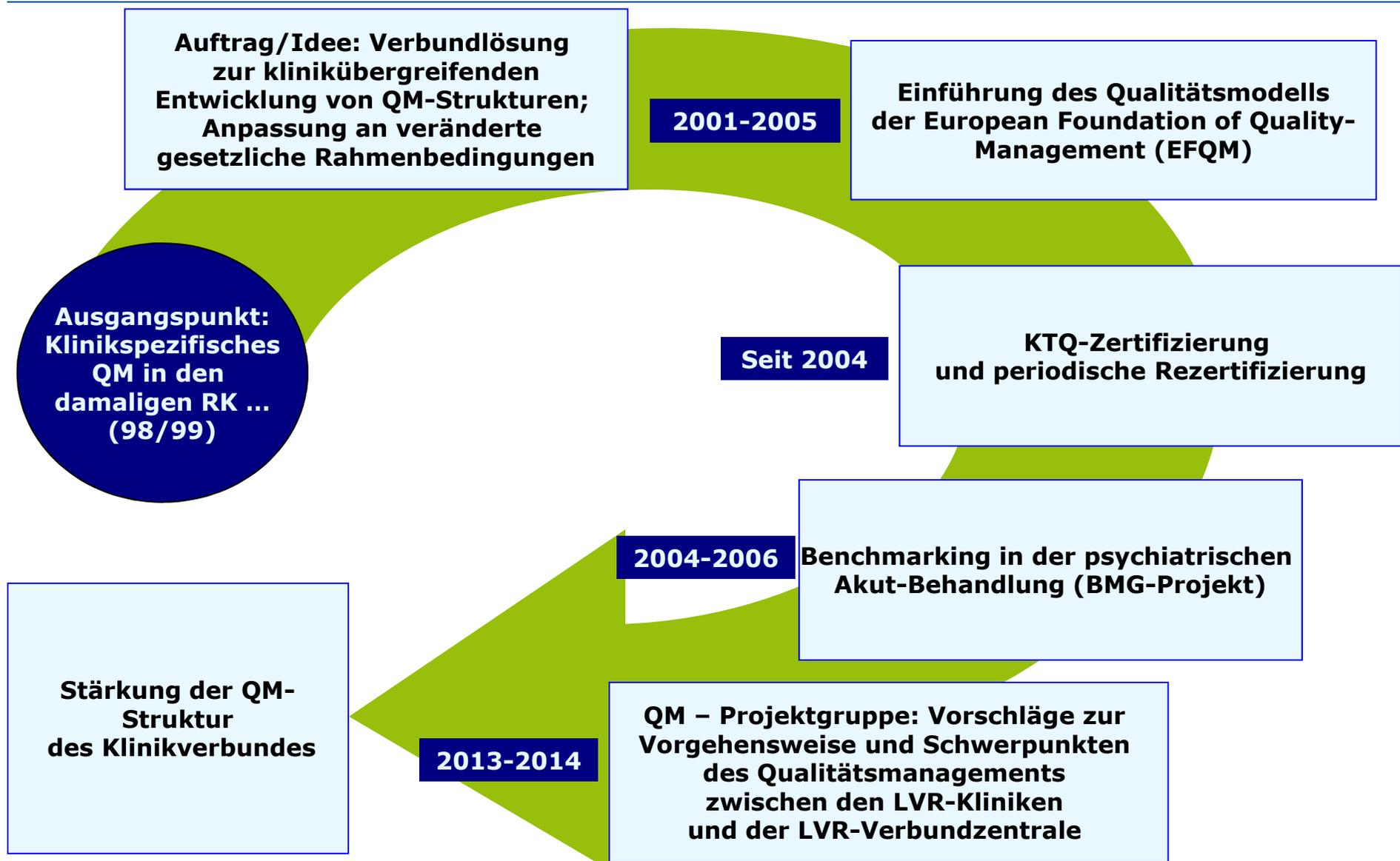
Ziel des Verbundes ist es,

- **Synergieeffekte zu nutzen,**
- **Ergebnisvergleiche und Benchmarking zu ermöglichen,**
- **wechselseitigen Transfer von bewährten Vorgehensweisen zu fördern,**
- **Vereinheitlichungen dort, wo notwendig und sinnvoll, herzustellen**

KTQ-Zertifizierungen der LVR-Kliniken (8/2014)

LVR-Klinik	Anzahl KTQ-Zertifizierungen
LVR-Klinik Bedburg-Hau	  
LVR-Klinik Bonn	 
LVR-Klinik Düren	   
LVR-Klinikum Düsseldorf	  
LVR-Klinikum Essen	  
LVR-Klinik Köln	  
LVR-Klinik Langenfeld	   
LVR-Klinik Mönchengladbach	 
LVR-Klinik Viersen	 

Qualitätsmanagement im Verbund: Überblick



Agenda

Qualitätspolitik und Qualitätsziele

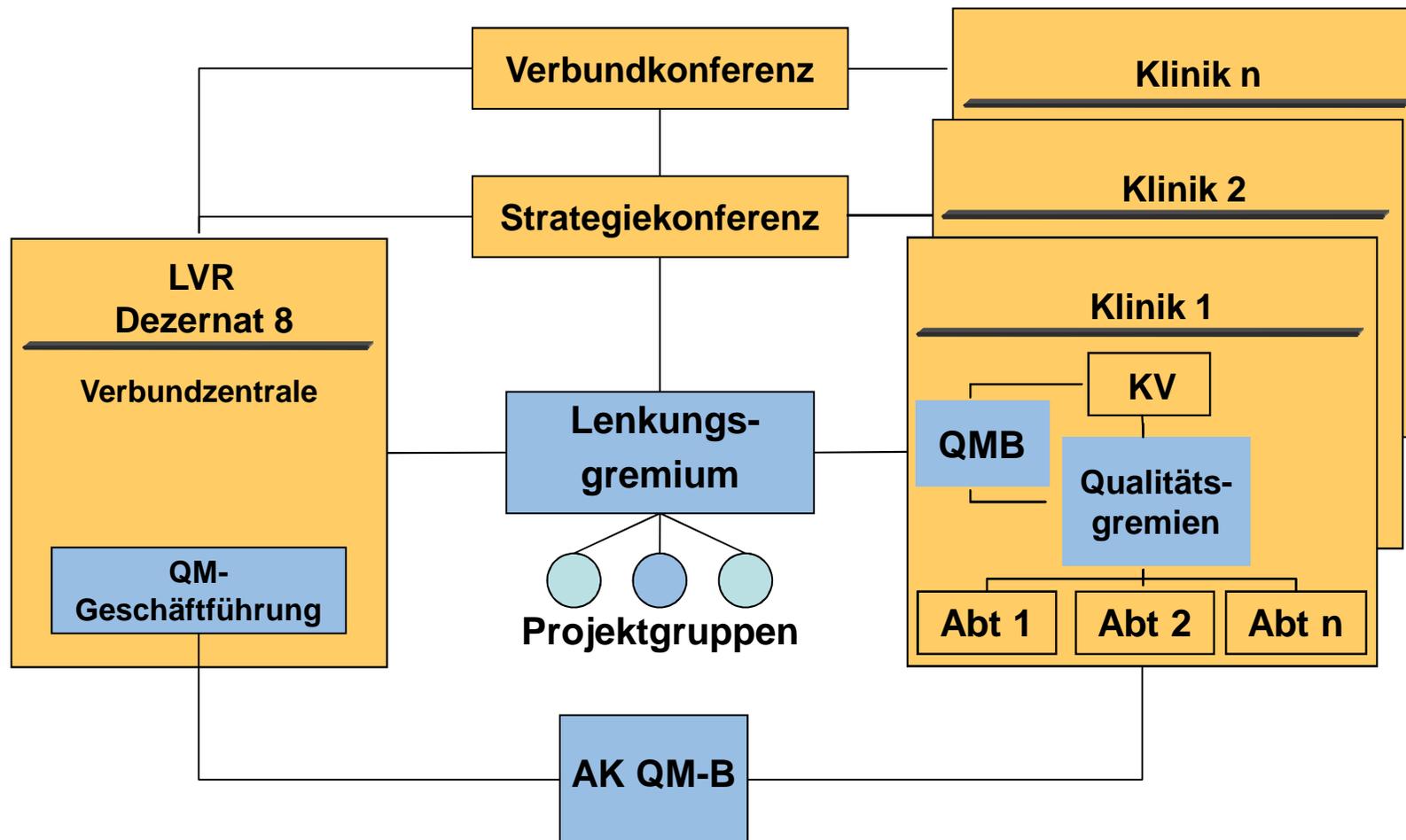
Qualitätsmanagement im Verbund

Strategische Ausrichtung

Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements im Verbund

- **Entwicklung und Erprobung eines psychiatriespezifischen QM-Systems für den LVR-Klinikverbund**
- **Weiterentwicklung des QM-Handbuchs**
- **Entwicklung und Einführung fachlich kollegialer Instrumente der Qualitätsbeurteilung im Klinikverbund – Audits, Peer-Reviews, Visitationen**
- **Weiterentwicklung und verbindliche Einführung von Qualitätsindikatoren, u.a. nach dem Vorbild der „Schweiz-weiten Psychiatrie Messungen“**
- **Stärkung der QM-Struktur des Klinikverbundes**

Qualität im LVR-Klinikverbund: Steuerung (I)



Qualität im LVR-Klinikverbund: Optimierung

Institutionen und Gremien

- **Strategiekonferenz**
- **LVR-Institut für Versorgungsforschung**
- **LVR-Akademie für seelische Gesundheit**
- **Fachforen**
- **Arbeitskreis der QM-Beauftragten**
- **QM-Lenkungsgremium**

Herausforderungen für die Qualität in der psychiatrischen Behandlung

- **Zunehmende Inanspruchnahme psychiatrischer Leistungen**
- **Finanzierungsunsicherheit aufgrund des neuen Entgeltgesetzes**
- **Zunehmende MDK-Anfragen: Kontrolle vor Qualität oder Kontrolle für Qualität?**
- **Fachkräftemangel**

Zusammenfassende Betrachtung

- **„Qualität für Menschen“ ist unser Leitmotiv**
- **Diese wird angestrebt durch strukturelle und prozessorientierte Maßnahmen**
- **Neue Herausforderungen** stellen sich u.a. durch das neue Entgeltsystem und die zunehmende Inanspruchnahme
- **Die Institutionalisierung des Qualitätsmanagements** auf mehreren Ebenen ist ein Schritt zur **Strukturierung, Weiterentwicklung und Zukunftsorientierung** dieses Aufgabenbereiches

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!